

Señores Asociados:

Ponemos a su consideración como cada año, la Memoria correspondiente al Ejercicio cerrado el 31 de mayo de 2012.

Aquí se encuentra lo actuado desde el Consejo de Administración, clasificado por áreas para facilitar la lectura y comprensión en forma detallada.

GENERALIDADES

Llegamos al cierre de este Ejercicio con un total de 2648 Asociados, al último día de mayo las líneas particulares alcanzaron las 3910, en las categorías que involucran a comerciantes, profesionales e institucionales 1467, líneas instaladas en locutorios de terceros 17, con Tecnología CDMA hay 953 particulares y 310 comerciales.

En cuanto a Internet los números indican que contamos con 2791 usuarios del servicio mediante ADSL, 69 dial up, 22 solo mail, 35 CDMA y 10 WI FI instalados en zona rural o donde técnicamente no llegamos con la cobertura tradicional por cobre.

TELEFONÍA

Se alcanzó un acuerdo con la empresa Claro que contrató ocho tramas de nuestra Cooperativa ubicadas tanto en el Telepuerto El Calafate como en el Sitio del glaciar Perito Moreno, a los efectos de prestar su servicio de telefonía celular. Este avance constituye un nuevo paso en la relación que tiene posibilidades de crecimiento a futuro.

Continuando con la política de incorporar equipamiento para poder dar respuesta a las necesidades del servicio, en el mes de julio se aprueba la compra de un mini dslam para concluir los trabajos en Villa Parque Los Glaciares, y en octubre se da el visto bueno para la adquisición de los insumos necesarios para ser empleados en las obras de Aeropuerto Viejo, Linda Vista y 46 Viviendas.

En el marco del contrato vigente con la compañía Personal, se anexó al acuerdo alcanzado para la facilitación de un espacio en nuestro Sitio del glaciar, con provisión de energía y la trama para sus comunicaciones, una ampliación del ancho de banda.

Queremos destacar en esta instancia, el trabajo mancomunado con la Intendencia del Parque Nacional Los Glaciares y la decisión de su titular, el Guardaparques Carlos Corvalán, de permitir que sea nuestra Cooperativa la única operadora que dispone de espacios en el área protegida para el emplazamiento de equipos, y que sea COTECAL quien defina posteriormente con el resto de las empresas las posibilidades de uso y los beneficios que ello genere para la entidad.

Instalamos un nuevo Nodo en la manzana 839 y colocamos noventa postes para llevar fibra óptica desde el Telepuerto El Calafate hasta el barrio Aeropuerto Viejo área norte. Son alrededor de 1800 metros de tendido de plantel exterior para poder dar respuesta a los requerimientos de los vecinos que habitan ese sector de nuestra localidad.

Comercializamos el modelo L200 de teléfono con tecnología CDMA con una promoción que incluía el abono mensual 100% bonificado y la habilitación del servicio gratis.

Asimismo realizamos la ampliación de redes troncales y subsidiarias entre el Nodo emplazado en Linda Vista (oeste) y el área lindante con Balcones de Manantiales. 30 nuevas manzanas que se incorporaron al servicio de telefonía e Internet.

Avanzamos en la implementación de un radio enlace con la localidad de El Chaltén con la aplicación de la fase 1, que constituyó la firma del contrato para el emplazamiento de la torre de seis metros de altura en la Estancia Cerro Meseta y el cercado perimetral. En etapas subsiguientes se continuará con la instalación de equipamiento que nos permita ampliar y mejorar la conexión con la villa turística cordillerana tanto para telefonía como datos.

Incorporamos 4 teléfonos satelitales para ser alquilados temporariamente entre aquellas personas o empresas que deban desarrollar actividades en lugares donde no exista cobertura telefónica convencional, las líneas tuvieron su bautismo operativo prestando el servicio a personal de la Cooperativa al momento de realizar las tareas de instalación de torre, fuente energética y alambrado en Estancia Cerro Meseta.

Sumamos el servicio que les permite a los poseedores de líneas telefónicas fijas con contestador automático poder recibir en su correo electrónico los mensajes de voz que llegan a su casilla, y en la Fiesta del Lago asumimos un compromiso de participación de mayor relevancia. Distribuimos globos, viseras, golosinas y material informativo de nuestros servicios tanto en el Campo de Doma como en el predio del Festival, la peatonal cultural y la plaza de los Pioneros. En esos ámbitos lanzamos la campaña de Velox bajo el lema Internet es para Todos.

INTERNET

Adecuando la oferta a la demanda, así como se amplió el ancho de banda para dotar de velocidad y mayor calidad a las conexiones de quienes lo solicitaban, se resolvió reinstalar la categoría de 512 kb con llamadas locales gratis para aquellos que no requieren de mayor velocidad en el uso que hacen de la red de redes. Esto nos permitió sumar 218 nuevos usuarios al servicio, que para los jubilados contó con una bonificación del 100% en la instalación.

Duplicamos la velocidad de conexión durante dos meses sin costo alguno para los asociados, a los efectos de que probaran el ancho de banda y si luego optaban por mantenerlo pudieran hacerlo a precios preferenciales. Ese período nos sirvió también para analizar el funcionamiento y la capacidad operativa de nuestros tendidos de plantel exterior para definir luego las obras complementarias necesarias en los sectores donde hicieran falta.

Para la Fiesta del Lago instalamos el servicio de WI FI gratuito en el predio de Gendarmería donde se montó el escenario para el Festival y en el campo de doma Hielos Continentales. Con el trabajo de los meses siguientes se extendió el área, a modo de prueba, a toda la avenida del Libertador desde la estación de servicios Petrobrás hasta la plaza de los Pioneros. Cabe destacar que se instaló equipamiento con tecnología homologada por los organismos de control de las Comunicaciones.

Lanzamos los servicios de Web Hosting y Streaming; mediante el primero de los mencionados pudimos proveer a los usuarios un sistema para almacenar información, imágenes, video o cualquier tipo de contenido con acceso vía web. Con el segundo pusimos a disposición de quien así lo requiera la posibilidad de realizar transmisiones de audio en vivo vía internet.

Se procedió a renovar los 16 equipos que se utilizan en el Centro Integral de Comunicaciones con el objetivo de poner a disposición de vecinos y turistas máquinas actualizadas y con mayor eficiencia de funcionamiento.

Mediante un Acuerdo con Parques Nacionales, COTECAL instaló una cámara web frente al glaciar Perito Moreno que nos permitió, desde nuestra página, transmitir al mundo el proceso de ruptura. Se registraron ocho millones de visitas en tres días, amplia repercusión en los medios de comunicación de todo el país y del exterior, y la consecuencia natural de rebote en las redes sociales; se contabilizaron alrededor de treinta y ocho mil interacciones.

Para nuestra Cooperativa constituyó un verdadero orgullo poder estar entre las páginas más visitadas del país durante esas dos jornadas, prueba de ello fueron los innumerables links de acceso compartidos por los medios que con solo clicar le permitían al lector acceder a las imágenes en vivo suministradas por nuestra cámara web.

Para promocionar Internet en sectores de la localidad donde se habían efectuado nuevos tendidos del servicio, se lanzó la promoción en la cual si alguien que ya tenía la conexión acercaba a un vecino para instalarla, ambos duplicaban su velocidad, tenían llamadas locales ilimitadas y memobox con notificación por mail.

FAZ ORGANIZATIVA, ADMINISTRATIVA, CAPACITACIÓN Y ACCIONES

Al comienzo de este Ejercicio se conformó un equipo de trabajo integrado por representantes de las áreas de planeamiento, plantel exterior, Internet y consejeros con el objetivo de realizar un diagnóstico del estado de situación de nuestra red para efectuar una buena planificación de futuras inversiones. Esta decisión permitió orientar los trabajos durante el resto del año.

Readecuamos y actualizamos las acciones tendientes a garantizar la Seguridad e Higiene en el funcionamiento operativo de COTECAL. Para ello contamos con la Licenciada Florencia Agüero con quien se analizaron situaciones laborales, reglamentaciones, costos médicos, trabajos de riesgo, entre otros aspectos. En base a esas evaluaciones se instrumentaron políticas y medidas para un mejor encuadre en el marco legal vigente y protección de nuestros trabajadores. Ya en 2012, continuamos las tareas con SI Seguridad Industrial agregando otras capacitaciones.

A partir de un relevamiento encomendado a la consultora Action Group, se rediseñó la estructura de trabajo y se buscó potenciar las áreas tomando como referencia las potencialidades de cada trabajador. De esa tarea surgió la necesidad de crear el Departamento de Marketing, la reformulación del sector Recursos Humanos, se impulsaron capacitaciones específicas, se adecuó el funcionamiento integral y se establecieron estímulos (premios) de acuerdo a resultados.

Continuamos con el ploteo de vehículos para renovar la imagen visual de nuestra Cooperativa, y se decidió unificar las líneas telefónicas del Call Center para una asistencia más eficiente.

Se avanzó en las escrituras de los terrenos de COTECAL, se efectivizó la del predio que recibimos en compensación por el que se encuentra ubicado el natatorio municipal y se encuentran en trámite las del Vivero y el de El Chaltén. En este último avanzamos en el cercado perimetral y la construcción de una platea donde se emplazará una oficina y vivienda, con lo cual se daría cumplimiento a los requisitos del Consejo Agrario Provincial para la obtención del Título de propiedad.

Implementamos COTECAL Empresas, un servicio personalizado de prestaciones para dar respuesta a necesidades puntuales de los Comercios, Negocios, etc. En esta primera etapa se dieron a conocer las características del producto y se realizaron tareas específicas ante requerimiento de interesados; en los próximos meses se pretende profundizar las líneas de acción para consolidar el área.

Celebramos junto a todo el personal los 15 años de servicio de Sandra Paez y los veinte de Nelson Rosales, cumplidos durante el transcurso de este Ejercicio, queremos en la instancia de esta Asamblea efectuar además, un reconocimiento público por la labor de ambos en el seno de nuestra institución.

Habilitamos en el CIC la posibilidad de obtener los reportes del VERAZ, y sumamos nuevas instancias de cancelación de facturas en el Rapipago de la librería Burbujas de Colores y a través de www.visa.com.ar.

Estuvimos presentes en el evento Nplay donde pudimos observar los avances tecnológicos en cuanto al Triple Play y reforzar vínculos con los asistentes y proveedores.

Adquirimos una camioneta Toyota destinada al mantenimiento y desarrollo de Sitios y a nuevos proyectos.

En este Ejercicio se plasmó la decisión política tomada sobre el final del Ejercicio anterior de trabajar en el seguimiento organizado del Presupuesto por áreas, realizando el control trimestral junto al asesor financiero comparando las erogaciones efectuadas en ese período con lo presupuestado al inicio del año. Esto nos permite utilizar el Presupuesto como herramienta y optimizar su ejecución de manera acertada.

Durante todo el año se continuó con la compra de computadoras y notebooks para poner al alcance de los asociados y clientes con facilidades de pago a los efectos de facilitarles las herramientas necesarias para el acceso a Internet, y se incorporó el segmento de tablets por primera vez, en función de las nuevas tecnologías que favorecen la portabilidad.

CENTRO DE ESTUDIOS COTECAL

Es un gran orgullo poder compartir con ustedes los logros alcanzados desde el área educativa, tanto en lo que hace a funcionamiento institucional como así también en los resultados obtenidos por nuestros alumnos, a quienes felicitamos por la dedicación y esfuerzo por conseguir su meta.

Capacitaciones llevadas a cabo en nuestras aulas con la coordinación del CEC

Talleres presenciales en “Calidad de Servicio” por María Petraglia:

1. Gestión para futuros Gerentes
2. Gestión de Recursos Humanos
3. Supervisión y Liderazgo
4. Presentación de CV
5. Desarrollo de Entrevistas
6. Manejo de Habitaciones
7. Housekeeping

Talleres presenciales en “Introducción a la informática y Diseño Asistido” por el arquitecto Yamil Assef

1. Word – Excel – PhotoShop – Access
2. Autocad 2D
3. Autocad 3D Max

Taller presencial en Primeros Auxilios dictado por la Cruz Roja Argentina

1. 25 Personas se capacitaron en el mes de noviembre en técnicas básicas en primeros auxilios y cardiopulmonarias, personal de CoTeCal, del aeropuerto y hospital entre otros, recibieron esta valiosa instrucción que tuvo además, una enorme repercusión

Talleres presenciales de idiomas

- 1) Durante el transcurso de este Ejercicio, mas de un centenar de calafatenses se perfeccionaron estudiando inglés y francés. También realizamos capacitaciones destinadas a mozos, choferes, recepcionistas, etc.

Capacitación Docente

1. En el mes de noviembre, en conjunto con el Polimodal Padre Manuel González, realizamos una capacitación para docentes que sumó puntaje para el Consejo Provincial de Educación la cual estuvo a cargo del Licenciado Fernando Osorio

Alquiler de instalaciones

1. Cada dos meses, alquilamos las aulas para el Consejo Profesional de Contadores quienes en jornadas completas, dictan capacitaciones de variadas temáticas para perfeccionar a los Contadores de toda la provincia, sin la necesidad de que éstos se trasladen. Concurren profesionales de Río Gallegos y Río Turbio entre otras localidades.
2. Capacitación In Company, en servicios técnicos para el plantel exterior de la cooperativa.

Charlas Educativas

2. Durante el mes de Octubre, dimos charlas educativas en el colegio Manuel González, Polimodal Nº 9 y la EDJA Nº 4. Estas acciones despertaron interés entre aquellos que no deciden viajar a las grandes ciudades, por la posibilidad de estudiar en El Calafate sin la necesidad de trasladarse.
3. Viajamos a El Chaltén y Tres Lagos con la misma iniciativa, pero la charla fue abierta a toda la comunidad. Logramos así, mostrar nuestra variada oferta e inscribir alumnos.

Encuestas e Incorporación de universidades con nuevas carreras

Con el objetivo de optimizar nuestra oferta educativa, consultamos a vecinos y socios mediante una encuesta acerca de la metodología de estudios que más se ajustaba a sus intereses, en qué les gustaría capacitarse y cual de las áreas que hoy se están brindando serían de su preferencia.

Incorporamos mediante un acuerdo con el **Instituto Superior Santo Domingo** de la provincia de Córdoba y el **Instituto IFFES** de la provincia de Neuquén las 5 ofertas de mayor demanda en nuestra localidad y que tienen, de cara a futuro, las mayores posibilidades de salida laboral y perfeccionamiento: Analista de Sistemas – Sistemas de Telecomunicaciones – Gestión Empresarial – Servicios para Internet y Recursos Humanos.

Por su parte, la Universidad de Belgrano ha incorporado las Tecnicaturas en Capital Humano y Logística para el año 2013. En toda su oferta de Tecnicaturas tradicionales, brindará la posibilidad de realizar luego las Licenciaturas.

La Universidad de Salta (Ucasal) sumará para el ciclo 2013, una diplomatura en cuidado de medio ambiente; una iniciativa que nace a nivel nacional desde las inquietudes de nuestras aulas.

Cuna de profesionales

Nuestro mayor orgullo es dar por finalizado un ciclo. Cuando se cierra una puerta, se abre otra. Muchos alumnos se han recibido en el transcurso de este período en diversas Carreras, algunos, como en el caso de Guillermina Faraldo, alumna recibida en Administración de Empresas, trabaja actualmente en el Banco Patagonia. En una primera instancia fue recomendada por nuestra aula para realizar una pasantía y luego con una función ejecutiva.

Estos son nuestros egresados:

1. Guillermina Faraldo, Técnica en Administración de Empresas (ISIV)
2. Juan Manuel Suárez, recibido Superior en Administración de Empresas (ISIV)
3. Mariela Boyer, Recibida Superior en Informática Administrativa (ISIV)
4. Fernanda González, recibida de curso de Formación en Microemprendimientos (ISIV)
5. Dafne Moreno, recibida de curso de Formación en Desarrollo de Pymes (ISIV)
6. Marisa Córdoba, recibida en Técnica en Hotelería y Turismo (Universidad de Belgrano)
7. Daniela Marin, recibida en Técnica en Hotelería y Turismo (Universidad de Belgrano)
8. Karina Reolón, recibida en Técnica en Hotelería y Turismo (Universidad de Belgrano)
9. María Perpignan, recibida en diplomatura en Organización de Eventos, (NOUN)
10. María Celeste Demaldé, recibida en diplomatura en Turismo de Eventos, (NOUN)
11. Ángel Burgos, Abogado en Ucasal
12. Marisa Massó, Abogada en Ucasal

Felicitaciones para todos ellos por el esfuerzo realizado y los logros obtenidos.

RELACIONES INTERINSTITUCIONALES Y COMUNIDAD

Personal de mantenimiento de nuestra Cooperativa realizó durante dos jornadas tareas de identificación de cableados y conexión de internos en diferentes áreas del Hospital Distrital “José Formenti”.

Merced a esta labor se pudieron realizar las habilitaciones de internos en las dependencias de Rayos, Laboratorio y Cirugía.

En respuesta a una solicitud presentada por la fuerza de Seguridad a COTECAL, se procedió a instalar el soporte de la antena de VHF que Gendarmería Nacional tiene montada en el cerro Meseta, una muestra más del trabajo mancomunado entre instituciones que fortalecen su vínculo y arriban a soluciones en temas de su interés o necesidad.

Ante una solicitud del Jardín de Infantes número 54, colaboramos con los almuerzos y cenas del capacitador que viajó a la localidad para brindar un Curso a docentes del medio, asimismo, en respuesta a un requerimiento de la Escuela Técnica, se donaron chapas para ser utilizadas en las prácticas de taller en el establecimiento educativo.

Contribuimos para la realización de la Peña La Changueada que organizó el ballet local Esencia de mi Tierra, se colaboró con la EGB 9 en la fiesta del día del maestro, y en apoyo a TAMA, Asociación Protectora de Animales, se les otorgó en comodato por un año dos teléfonos tecnología CDMA con sus respectivas líneas más la aparición en Guía bonificados, al igual que las llamadas locales; dicha entidad se hace cargo del pago de los abonos, las llamadas de larga distancia y los consumos del 0800 que les fuera habilitado.

Como ya es habitual, durante este período también facilitamos el uso del Tiempo Compartido que posee la Cooperativa en Buenos Aires para contribuir en el alojamiento de familias en situación de tránsito por cuestiones de salud.

Dentro del Plan Argentina Conectada, se refrendó con las autoridades nacionales del área el contrato para ser operadores de la señal de TDA (Televisión Digital Abierta); para su implementación práctica a futuro aún falta definir algunas cuestiones logísticas referidas a los lugares donde se emplazarán los respectivos equipos.

Colaboramos con un aporte económico a la realización del video producido durante la Maratón Tanguera en la avenida del Libertador, y se le entregó a la familia Suarez que atravesaba por una difícil situación un teléfono fijo con acceso a Internet, uno con tecnología CDMA, ambos con llamadas locales sin cargo, y una computadora.

Donamos indumentaria al área de Acción Social del municipio para que desde allí pudieran llegar a los hogares de las familias que mas lo necesitaran, hicimos entrega de paquetes de estacas de álamos a la EGB Nº 80 para ser plantadas en el predio del establecimiento a los fines de conformar una cortina natural que proteja del viento, y se llevaron dos computadoras y libros infantiles al Jardín de Infantes Nº 46 de El Chaltén del cual somos padrinos.

Estuvimos presentes con un stand en la trigésimo primera Feria y Exposición de Ganado Mayor organizada por la Sociedad Rural de Lago Argentino donde promocionamos los servicios disponibles para la zona rural, y en la Segunda Edición de Vino al Sur, Feria de Vinos Argentinos.

Como ya es habitual formamos parte de la Campaña Tu papel es importante con el objetivo de contribuir con la Fundación del hospital Garrahan, y sumamos la recolección de tapitas, acciones que perduran a lo largo del año.

Hicimos entrega a la Comisaría Lago Argentino de un teléfono tecnología CDMA con llamadas locales bonificadas para su utilización en el Puesto de Control de Acceso a la localidad, y a la Unidad de Bomberos vigésimo primera un teléfono fijo con identificador de llamadas y un modem router WI FI.

Iniciamos los Sorteos periódicos entre los Asociados que abonan sus facturas mediante Débito Automático, los primeros ganadores fueron Zulema Paula Acupil quien se hizo acreedora a un Bono de \$500 para ser utilizado en la compra de insumos de informática y telefonía del Catálogo COTECAL, y Sabrina Coronel con un Huevo de Pascuas de más de seis kilogramos elaborado en Casa Guerrero con el logo de nuestra Cooperativa.

Donamos un router WI FI y un mouse al Jardín de Infantes Nº 60, y colaboramos con la Comisión de Padres de Patín Artístico en un sorteo para recaudar fondos.

En el Día Internacional de los Museos fuimos invitados por la dirección de Cultura municipal a brindar una charla sobre la evolución de las comunicaciones en el Museo Regional. Allí también expusimos elementos utilizados a lo largo de nuestra historia para comunicar a El Calafate con el resto del mundo.

Entre las ayudas solidarias podemos agregar la entrega de juguetes al Sindicato de Comercio para la celebración del día del niño, combustible para un viaje de alumnos de la EGB Nº 9 Valentin Feilberg, aporte económico para la Fiesta de egresados de la EDJA Nº 11 de la cual somos padrinos, un juego de parlantes para un sorteo de fin de año del personal del Hospital Distrital, y una bandera de Ceremonias para el Centro Federal José Hernández.

CONSIDERACIONES ESPECIALES

En el transcurso de este Ejercicio, hubo temas que por sus características ameritan ser tratados por separado de las áreas temáticas habituales, y por tal motivo serán abordados en este segmento de la Memoria.

Uno de ellos fue la puja económica con Telefónica de Argentina en torno al valor del Mega de Internet, en un contexto en que existía la necesidad de aumentar el tráfico y había un compromiso de concretarlo. El Consejo de Administración tomó conocimiento que otra localidad de Santa Cruz pagaba mucho menos por el Mega con un tráfico inferior al nuestro. Con el asesoramiento legal de nuestros abogados, decidimos discutir el valor a abonar y luego de diversas etapas por las que atravesó el análisis de este tema, logramos la reducción del costo a un precio razonable, la segurización de la fibra y comienzan a aparecer los controles. Cabe destacar que pese a la diferencia de criterios, jamás se interrumpieron las buenas relaciones por la toma de esta decisión en defensa de los intereses económicos de nuestra Cooperativa.

Otro de los temas que cobró notoriedad en la opinión pública a través de los medios fue el conflicto con el personal como consecuencia de una serie de determinaciones adoptadas desde el Consejo.

Es necesario comunicarles a los asociados, que en virtud de los informes económicos elevados a la entidad por parte del asesor del área, surgía claramente un resultado negativo a corto plazo a raíz del costo que representa la nómina de personal incluyendo los posibles aumentos homologados en el Convenio Colectivo de Trabajo de Comercio.

Desde el Consejo, con la premisa de no reducir personal, se solicitó la conformación de un equipo de trabajo compuesto por empleados, jefes, asesor laboral y gerente general.

Se presentaron varias propuestas para solucionar este problema y se eligió la que se creyó más conveniente. Los resultados se plasmaron en la redacción de un nuevo reglamento interno de Recursos Humanos cuya entrada en vigencia fue suspendida ante el reclamo del Sindicato de Empleados de Comercio que interviene convocado por los empleados, y la negativa de los mismos que sin presentar una propuesta alternativa en reemplazo de la decidida por el Consejo, impide llegar a acuerdo alguno para resolver la situación.

Consideramos de suma importancia que los Asociados sepan para comprender mejor la situación financiera de nuestra Cooperativa, que en tan solo un año el incremento de partidas destinadas al pago de los salarios aumentó en dos millones y medio de pesos (\$ 2.500.000.-) en un contexto en el cual la tarifa telefónica continúa sin modificaciones desde hace muchos años, pero los costos salariales, insumos, servicios aumentan en un porcentaje elevado de Ejercicio a Ejercicio.

Atendiendo a esto es que desde el Consejo se intentó proyectar la mirada y tomar las medidas adecuadas para que la situación no llegue a una crisis económica cuando hasta el momento como planteábamos anteriormente, es una coyuntura financiera.

Otros conflictos laborales que se generaron y que es necesario informar a los asociados, son los casos Villalba y Gamboa.

En el primero de los mencionados se prevé llegar a un acuerdo extrajudicial luego de haber apelado la Sentencia en Primera Instancia en virtud de un acercamiento de las partes en ese sentido.

En el caso de Gamboa, ante el reclamo presentado por una diferencia en su liquidación final y luego de evaluar la situación y de considerarlo apropiado, se decide abonar la diferencia en cuestión, homologando el acuerdo en la secretaría de Trabajo.

En cuanto a la adulteración de firma detectada durante la fiscalización de los avales en la lista 2 para la elección de Consejeros en la última Asamblea, se llevó a cabo la citación del socio en presencia de la Escribana Andrea Zaeta quien confeccionó el acta notarial correspondiente donde se manifiesta la ratificación del socio de que no era su firma.

En consecuencia, un grupo de asociados presentó al Consejo un pedido de exclusión de la categoría de socios de los integrantes de la lista 2, los cuales fueron citados por escrito y solo se presentó uno de ellos, quien se comprometió a comunicarse con el resto de los integrantes para coordinar una nueva reunión.

Al no recibir respuesta alguna se intentó contactar a este asociado sin éxito y previa consulta con los asesores legales, y teniendo en cuenta el esfuerzo y costos de realizar una Asamblea Extraordinaria para tratar dicho asunto, se prevé su abordaje en la presente Asamblea Ordinaria.

Con el objetivo de analizar la viabilidad y contenidos que debería tener un Nuevo Estatuto que regule las acciones de nuestra Cooperativa, fueron convocados antiguos Consejeros para que aporten su experiencia en tal sentido. Se intercambiaron ideas y se asumió el compromiso de considerar posibilidades y volver a reunirse a futuro para avanzar sobre los puntos conversados.

Asimismo y como manera de salvaguardar de la forma más conveniente el patrimonio de nuestros Asociados, se decide confeccionar los plazos fijos tal como se detalla en el Balance adjunto.

TRATAMIENTO DEL RESULTADO DEL EJERCICIO

El resultado del Ejercicio asciende a **\$267.126** dicho resultado tiene su origen en las operaciones con no asociados por lo cual se destinará el mismo a incrementar la Reserva Especial Art. 42, en ese importe.