

SEÑORES ASOCIADOS

Estamos celebrando un nuevo año de trabajo de nuestra prestigiosa entidad y es menester extender las felicitaciones a todos ustedes que forman parte y acompañan el crecimiento. Durante el presente período, 2013-2014 hemos conseguido numerosos logros que nos permiten seguir mejorando nuestro servicio y ampliando horizontes.

A continuación les hacemos entrega de la Memoria correspondiente al ejercicio 01/06/2013-31/05/2014, en el cual hemos concretado relevantes convenios y logramos dar viabilidad a proyectos que acarreaban arduos años de planificación. Es por ello, que tenemos motivos suficientes para considerar que dicho periodo fue ampliamente trascendental.

Nuestra Cooperativa se mantiene en constante crecimiento y estamos orgullosos de comunicárselo a todos nuestros asociados y clientes. Además, podemos anticipar que en el próximo período redoblabamos esfuerzos para hacer llegar calidad de servicios a mayor cantidad de hogares y usuarios, para seguir haciendo de ésta la Cooperativa de todos.

A continuación detallaremos los logros y progresos concretados durante este último ejercicio.

GENERALIDADES

Llegamos al cierre de este Ejercicio con un total de 2420 Asociados, al último día de Mayo las líneas particulares alcanzaron las 4185, en las categorías que involucran a comerciantes, profesionales e instituciones 1482, líneas instaladas en locutorios de terceros 17, con Tecnología CDMA hay 691 particulares y 261 comerciales.

En cuanto a Internet los números indican que contamos con 3324 usuarios del servicio mediante ADSL, 28 dial up, 16 solo mail, 19 CDMA y 61 Wi Fi instalados en zona rural o donde técnicamente no llegamos con la cobertura tradicional por cobre.

TELEFONÍA

El logro del primer Empalme de Fibra Óptica llegó aparejado con la capacitación que recibió el Plantel de COTECAL en la materia y la incorporación de equipamiento y herramientas imprescindibles para realizar este trabajo. Todo esto forma parte de nuestro nuevo patrimonio que nos enorgullece e impulsa un notable crecimiento como institución, ya que de esta manera conseguimos evitar la contratación de personal externo.

Durante el mes de Abril se instaló un terminal CDMA 450 al puesto de Estancia La Laurita.

Continuando con la tercera etapa de los trabajos efectuados en la Zona Industrial, Cañadón, Cerro Calafate y los barrios 90 y 30 viviendas, concretamos la conexión del tendido de cables multipares sobre una extensión de 800 metros. De esta manera, conseguimos vincular al barrio Salesiano, sobre la Calle 17 de Octubre, con el nodo ubicado en Avenida Salvador Lara, frente al gimnasio Palos Gruesos.

De igual manera, se dio inicio a la instalación de un nuevo nodo en el barrio Plumas Verdes, los trabajos se realizaron con personal propio de nuestra Cooperativa en diferentes etapas, que incluyeron zanqueo, construcción de una platea, tendido de nuevos cables y montaje del nodo. Éste se suma a nuestra red de Fibra óptica al Barrio que está conformada por 5 nodos ubicados en diferentes zonas de nuestra localidad, logrando así una apreciable mejora del servicio y la incorporación de nuevos abonados a nuestra red.

Mientras que en el mes de Junio se realizó un tendido de cable multipar de 100 pares XDSL en zona industrial por calle 3013.

En el mes de Julio quedó instalado en nuestro sitio de Barrio 46 Viviendas, un banco de baterías de 48 volts por 200 amperes, tres rectificadores, consiguiendo con esto una autonomía de 12 horas.

También se instalaron bancos de 24 baterías de 2 volts por 300 amperes para la central CDMA 450, dándole una independencia de 8 a 10 horas.

Asimismo el sitio Cota 260 quedó asegurado en la parte energética a través de un tablero de transferencia automático e interface, que mide los valores de baterías con grupo electrógeno Deutz de 25 kva diésel, logrando una autonomía de 12 horas.

Estas acciones nos permitieron mejorar la calidad del servicio notablemente y ofrecer mayor disponibilidad ante posibles interrupciones del servicio eléctrico.

ACUERDO ENTRE COTECAL, TELEFONICA ARGENTINA S.A. Y MOVISTAR

Se firmó un acuerdo entre las firmas COTECAL, MOVISTAR Y TASA (Telefónica Argentina S.A) para el uso de distintos espacios físicos y prestación de servicios de transmisión entre las entidades participantes.

RADIOENLACE EL CALAFATE – EL CHALTÉN

En el mes de Diciembre de 2013 COTECAL firma un contrato con la empresa ARSAT S.A, para la construcción de un radioenlace entre las localidades de El Calafate y El Chaltén. En contraprestación por la utilización de infraestructura, espacios físicos y servicios de mantenimiento, COTECAL dispondrá de un porcentaje del total de la capacidad del enlace. Esta obra permitirá a El Chaltén contar con servicios de datos, como Internet, de hasta 155 Mbps y 240 llamadas simultáneas en lo que refiere al servicio de telefonía.

Cabe destacar que la obra del radioenlace impulsó otras obras que fueron realizadas con financiación propia, como el soterramiento de un triducto de 1800 metros de extensión que permite dotar al sitio Mirador de los Cóndores de energía desde la red comercial y en un futuro la instalación de una fibra óptica hasta el centro de El Chaltén para poder comercializar productos que brinde nuestra Cooperativa, así mismo se finalizó la construcción de un camino de acceso al sitio del Cerro Meseta de más de 5000 metros de extensión. Esta obra fue realizada gracias a un convenio de colaboración mutua con Vialidad Provincial Distrito El Calafate.

Al cierre del ejercicio la obra se encuentra en un 85% de avance, quedando detalles menores de instalación y pruebas de aceptación del enlace. En un futuro cercano apostamos a poder ofrecer la plenitud del servicio.

Concretar esta conexión es el resultado de largas jornadas laborales y la implementación del mayor esfuerzo de todo el personal de COTECAL. Llevar a cabo este proyecto tan deseado es una recompensa inconmensurable que nos llena de regocijo. Un sueño que tuvimos en 2005 y que hoy es parte de la realidad de todos. Es importante mencionar que para llevar adelante el radioenlace, se contrató mano de obra local, lo que garantiza y estimula la responsabilidad social.

INTERNET

En el mes de Marzo, incorporamos un nuevo equipo ZTE 9802 para mejorar la capacidad de tráfico de datos para todos los usuarios del servicio de Internet. De esta manera el envío de archivos y la recepción de los mismos se cumplirá en un tiempo menor de espera, facilitando y agilizando la comunicación entre nuestros clientes.

Además, estuvimos presentes en el evento NPlay 2014 en la ciudad de Córdoba donde nos informamos sobre los avances tecnológicos y compartimos reuniones técnicas con otras Cooperativas y con la Cámara de Cooperativas de Telecomunicaciones. Este encuentro nos enriqueció de manera sustancial y nos preparó para asumir futuros desafíos.

Al mes siguiente, se sumó un servidor para la virtualización de la gestión de las centrales de telefonía fija y CDMA. Esto permitió instalar seis equipos que funcionaban de forma independiente en distintas tareas en un solo, optimizando espacio y consumo de energía.

Seguimos desplegando nuestro equipo de trabajo para expandir las conexiones a Internet en los barrios Punta Soberana y Aeropuerto Viejo. Es así que, con la ampliación de nuestros nodos Wi Fi, COTECAL ahora cuenta con más cobertura en dichos barrios.

Por otro lado, continuando con el cambio de imagen de la Cooperativa se decidió realizar la renovación del sitio web www.cotecal.com.ar para mantener una línea con el sector de comunicación gráfica, en el mismo sentido se rediseña el boletín digital de noticias.

A través de nuestro servicio COTECAL Wi Fi, posibilitamos conexión a Internet de manera totalmente gratuita en un amplio radio de cobertura sobre Avenida del Libertador y en el Aeropuerto Internacional, cabe aclarar que este servicio está a disposición de quienes necesiten utilizarlo las 24 horas, los 365 días del año.

A partir del día 28 de Marzo, ampliamos la capacidad de ancho de banda con nuestro proveedor a 500 Megas, esta necesidad surge ante las mejoras realizadas en nuestra red de datos que permitieron a los usuarios mayor disponibilidad de tráfico y nos permite afrontar la demanda creciente del servicio para la segunda mitad del año.

IPTV

Este nuevo servicio proyectado por COTECAL lo podemos explicar como la transmisión de señales de televisión y video a través de nuestra red de datos.

Ante gestiones realizadas por el Consejo de Administración con el fin de lograr financiamiento de este proyecto, el pasado 13 de Septiembre se refrendó el convenio con el Instituto Nacional de Asociativismo y Economía Social (INAES), por el cuál COTECAL recibe, mediante resolución 2071/13, un aporte de \$ 600.000.

El convenio de subsidio fue refrendado por los consejeros Raúl Gamboa, Margarita Argañaraz, Viviana Bouza, Néstor Bianchiotti, Gustavo Ruffinengo y Marisa Vidallé, quienes ofrecieron sus bienes personales como garantía por las obligaciones asumidas, según lo estipula la cláusula séptima.

Gracias al impulso recibido estamos en condiciones de comenzar a trabajar en nuevos objetivos.

NECESIDAD Y OBJETIVO DEL PROYECTO

La necesidad surge a raíz de incrementar la cantidad y calidad de servicios prestados por la Cooperativa para ser sustentable en el tiempo.

Luego de actualizar las redes de cobre desde la periferia hacia la zona céntrica, la evolución natural de las redes y los servicios que se ofrecen desde éstas ha provocado que este tipo de tecnologías haya tocado techo y se tengan que plantear nuevas tecnologías de acceso capaces de soportar la demanda actual y futura de los usuarios, esta nueva tecnología supone la sustitución del cable de cobre por fibra óptica al hogar (FTTH).

La ventaja desde el punto de vista del usuario es evidente puesto que con esta tecnología obtendremos un ancho de banda mucho mayor que con ADSL, pudiendo ofrecer conexiones mucho más estables y estar preparados técnicamente para brindar múltiples servicios como voz, datos, canales de TV, vídeo bajo demanda, canales en HD, grabación de contenidos, etc., a través de una conexión de banda ancha.

Este financiamiento permitirá poner en marcha la primera etapa del proyecto, tiene cargo a rendir cuenta documentada de la inversión realizada en un plazo de 180 días, con el detalle de las erogaciones y el desarrollo de la obra realizada.

FAZ ORGANIZATIVA, ADMINISTRACIÓN, CAPACITACIÓN Y ACCIONES

CAPACITACIONES

Dentro del marco de los cursos de "Estrategia y Técnicas de Fidelización de Clientes", organizados por la Cámara de Comercio, Turismo, Industria y Afines de El Calafate en conjunto con CAME, una de nuestras representantes del área Comercial participó de estas actividades de capacitación empresarial.

De igual manera, empleados y consejeros participamos del Primer Encuentro de Capacitación Cooperativa sobre Contabilidad e Impuestos, impartido por el CPN Alejandro Manuel Rodríguez. El mismo se llevó a cabo durante el mes de Noviembre y se trataron los aspectos contables de una Cooperativa y las obligaciones fiscales de las Cooperativas.

CAMBIOS INTERNOS

En el mes de Septiembre el Consejo de Administración de COTECAL toma la decisión de conformar una gerencia tripartita integrada por trabajadores de la entidad, la que estuvo vigente en sus funciones hasta fines de Marzo de 2014, los integrantes de este equipo fueron Paola Palma, Rodrigo Fernández y Pablo Limardo, quienes estaban al frente de las áreas Comercial, Técnica y Tecnología y Desarrollo respectivamente. De esta gestión surgió la decisión de designar al Sr. Rodrigo Fernandez como Gerente General de la institución.

REMATE COTECAL

Con la intención de evitar el deterioro de bienes en desuso, el 7 de Septiembre realizamos el Remate COTECAL, en el cual subastamos diversos artículos de la Cooperativa. Siendo un éxito el resultado.

EL MUNICIPIO, COTECAL Y UNA MAYOR UNIDAD INSTITUCIONAL

COTECAL incorpora a su patrimonio por cesión de la Municipalidad de El Calafate sin costo alguno el predio de Parcela 12, manzana 80900, que cuenta con 7.499,72 metros cuadrados. Tras deliberaciones previas, se acordó recibir dicha propiedad. De esta manera aprobamos la recepción de dicho terreno y consideramos que estas actitudes fortalecerán la relación entre COTECAL y la Municipalidad de El Calafate.

MAS INCREMENTO DE PATRIMONIO

Eduardo Echavarría aprobó la escritura del Lote 21 de la manzana S, ubicada en el Departamento N°3 de Lago Argentino. El mismo fue recibido como cancelación de una deuda por la obra de tendido subterráneo realizada en el barrio Villa Parque Los Glaciares hace varios años.

CAMINO A CHALTÉN

Cada vez está más cerca el sueño de establecer una sede en la localidad vecina de El Chaltén. Para esto se realizó en el mes de Abril un concurso de proyectos que tuvo como objetivo optimizar y actualizar el proyecto ya presentado tiempo atrás y que representó una propuesta superadora.

La sede será construida en el terreno que fue cedido por el Consejo Agrario Provincial.

Este es un nuevo motivo de celebración para quienes formamos parte de COTECAL ya que nos permite seguir creciendo y expandiendo nuestros horizontes.

INVERSIONES

De acuerdo a la demanda surgida se procedió a comprar diversos equipamientos con el fin de mejorar la calidad de servicios y posibilitar ampliar el número de clientes, dentro de las inversiones que podemos destacar están:

- Un SERVIDOR DELL para ser utilizado en la Central J10 y CDMA.
- Dos placas de abonados (una de 48 y otra de 72 posiciones) para sumar al servicio de Internet.
- 4000 metros de fibra óptica destinada a instalaciones para grandes clientes.
- 4000 metros más de fibra óptica destinados al proyecto fibra al hogar (FTTH).
- Durante el mes de Abril, se autorizó la reconstrucción de las veredas del edificio comercial, resaltando la fachada y facilitando los accesos al mismo.
- Para los trabajos de instalación de fibra óptica, destacamos la compra de una empalmadora por fusión, una cortadora de precisión, más un kit completo de herramientas de corte de cable óptico. Gracias a esta importante inversión se realizó por primera vez un empalme por fusión realizado íntegramente por personal de COTECAL, conectando el nuevo edificio de Administración a través de un enlace de alta capacidad.

Se tomó la decisión de renovar la flota vehicular de la institución de forma sustancial, adquiriendo vehículos para diferentes áreas, los rodados comprados fueron:

- **Una Toyota Hilux 4x4 doble cabina** destinada al plan de mantenimiento de sitios e incluida en el presupuesto del radioenlace El Calafate – El Chaltén.
- **Una Toyota Hilux 4x4 cabina simple** como renovación de flota en apoyo a tendidos de nuevos planteles.
- **Dos unidades Fiat UNO Fire Cargo** reforzando las tareas de instalación y reparaciones de los servicios de Internet.
- **Un Renault Kangoo** para el área de Administración.

Por último les enunciamos la compra de libros para la Biblioteca COTECAL, la cual ya cuenta con nuevos tomos y artículos relacionados con nuestra actividad.

De esta manera, estamos convencidos por los resultados obtenidos que hemos dado un gran paso hacia el futuro y hemos enaltecido el prestigio de nuestra Cooperativa como prestadora de un servicio indispensable para nuestra comunidad.

SERVICIOS Y BENEFICIOS

En el marco de nuestro 45 Aniversario, con el objetivo de alcanzar mayor cantidad de usuarios y a su vez ofrecer un gesto de deferencia con nuestros clientes y socios, hemos ofrecido distintos tipos de promociones, entre ellas destacamos los planes Mega Aniversario, Pack Telefónico COTECAL, Adhesión Nuevos Socios, Duplicarte. Y exclusivos para SOCIOS COTECAL: Plan Hogar, Plan Negocio, Plan 10x10 y Socios Cumplidores.

NUEVOS MEDIOS DE PAGO

Con el motivo de facilitar a nuestros socios y usuarios la cancelación de sus consumos y servicios, hemos puesto a disposición dos nuevos sistemas de pago:

- La Pagaduría, que opera en las oficinas comerciales de tarjeta TDF.
- Tarjeta Argenta, en nuestras oficinas comerciales.

SERVICIOS A LA COMUNIDAD

Incorporamos a nuestro servicio de numeración abreviada el número 109 para comunicarse de forma gratuita con la Asociación de Bomberos Voluntarios de El Calafate, la línea de emergencia N°141 SEDRONAR, N°144 para Atención, Contención e Información sobre la Violencia de Género, y N°145 Atención Delito de Trata.

RELACIONES INTERINSTITUCIONALES Y COMUNIDAD

CONCURSO guiARTE

Con el objetivo de diseñar la tapa y señaladores internos de la Edición Guía Telefónica COTECAL 2014, se convocó a los artistas plásticos locales a presentar obras relacionadas al Cooperativismo (Ayuda mutua, Responsabilidad, Democracia, Igualdad).

Las obras seleccionadas fueron:

Primer Premio: "Resiliencia", de Eleonora González Videla.

Segundo Premio: "El Cooperativismo es la llave", de Marina Bossi.

Tercer Premio: "Nuestro entorno como reflejo de un anhelo en común", de Catalina Sallies.

RECONOCIMIENTO A ALUMNOS DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS

El Consejo de Administración tomó la iniciativa de reconocer la excelencia, dedicación, y esfuerzo de los estudiantes. Para ello decidió premiar a los abanderados que egresaron de las instituciones educativas públicas. La premiación se realizó durante los actos de cierre del ciclo lectivo 2013.

COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

Conscientes de nuestra labor comunicacional dentro del Parque Nacional Los Glaciares y valorando nuestro afortunado contacto con los paisajes naturales de El Calafate, nuestro compromiso con el medio ambiente está más firme que nunca.

Reforzando este compromiso, se entregaron más de 70 baterías en desuso para su reciclaje.

DONACIONES

En el marco de un constante compromiso con la comunidad, durante este período hemos realizado diversas actividades y donaciones que beneficiaron a las instituciones locales. A saber:

- Otorgamiento del servicio de hosting y streaming para la implementación del sitio www.secucalafate.com.ar al Colegio Provincial de Educación Secundaria N° 9.
- Se entregó una Terminal CDMA 450 Modelo ETS 1000, una antena externa para CDMA 450 y un teléfono a Vialidad Provincial (Distrito El Calafate) para ser utilizada en el Puesto Fijo La Irene de la Ruta Nacional 40.
- A la Escuela Primaria N° 80 el personal de COTECAL le realizó el cableado hasta la sala de computación utilizando las herramientas y elementos propios de la Cooperativa.
- Se le obsequió un módem router Wi Fi a la Comisaria Lago Argentino, el cual se instaló en Avenida del Libertador N° 819, así como también se les donó un teléfono para ser utilizado en el mismo destacamento.
- Al Colegio Provincial de Educación Secundaria N° 9 se le hizo entrega de un módem router Wi Fi.
- Contribuimos con el Jardín de Infantes Los Huemules de la Localidad de El Chaltén, institución que apadrinamos, para la compra de útiles y libros.
- Se le donó un módem router Wi Fi y un switch al Jardín de Infantes N° 10 "Martin Miguel de Güemes".

- Entregamos un teléfono fax a la Escuela Primaria E.P.P. N° 89 para ser utilizado en la dirección del colegio.
- A la Escuela Primaria N° 73 “Lago Argentino” le aportamos 6 mesas para PC para ser utilizadas en la sala de Computación de dicho establecimiento.
- A la Asociación de Bomberos Voluntarios de El Calafate se le donaron paneles de cabinas telefónicas.

45 ANIVERSARIO

EVENTOS DEPORTIVOS

Como ya es una costumbre COTECAL participa y acompaña el desarrollo de disciplinas deportivas y actividades culturales, estuvimos presentes en el primer Rally Nacional de los Glaciares con aportes técnicos y dentro de las actividades de la Fiesta Nacional del Lago se auspiciaron los siguientes eventos: Triatlón, Mountain Bike, Raid Náutico, Carrera de Motocross y Enduro, Automovilismo y Maratón.

Se auspició el torneo Patagónico de Patín Artístico que se denominó “Glaciares sobre Ruedas”, y contó con la participación de más de 200 patinadores de distintos puntos de la provincia de Santa Cruz, como así también de la ciudad de Puerto Madryn.

EVENTOS CULTURALES

Este año nuevamente nuestra Cooperativa se sumó a la Fiesta Nacional del Lago Argentino, y lo realizo brindando soluciones de conectividad en todos los predios donde se realizaron eventos.

De igual manera queremos comunicarles que durante este período se decidió apoyar el calendario cultural de Solo Artis en la tarea de convocar a artistas nacionales e internacionales a presentarse en nuestra localidad.

CONCLUSIÓN

Para concluir queremos compartir con nuestros socios nuestra alegría por los 45 años de vigencia de esta Cooperativa que, con paso venturoso, perpetúa su crecimiento día a día con el trabajo y el aporte de todos.

Estamos comprometidos para continuar creciendo y agregando calidad y variedad de servicios a nuestros socios y clientes.

TRATAMIENTO DEL RESULTADO DEL EJERCICIO

En cuanto al resultado del ejercicio, asciende a la suma de \$ 5.771.865 dicho resultado tiene su origen en las operaciones con no asociados y operaciones ajenas a la gestión cooperativa, por lo cual se destinará el mismo a incrementar la Reserva Especial art. 42, en ese importe”.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Cargo

Consejero

Presidente	Eduardo Echavarría
Vicepresidente	Viviana Bouza
Secretario	Lilia Couderc
Pro Secretario	Néstor Bianchiotti
Tesorero	Gustavo Ruffinengo
Pro Tesorero	Marisa Vidalle
Vocal 1º	Raúl Gamboa
Vocal 2º	Daño Cersosimo
Vocal 3º	Héctor Rizzo
Vocal Suplente 1º	Maria Margarita Argañaraz
Vocal Suplente 2º	Alfredo Vergnolle
Vocal Suplente 3º	Miguel Rodríguez
Síndico Titular	Esteban Psaropoulos
Síndico Suplente	Carlos Gomez